

## **Algemene voorwaarden Bosco Services**

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. Leverancier: Bosco Services gevestigd te Westerbork en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 04077187. Mede handelend onder andere handelsnamen: SnelUwSite, VoorSenioren, DeSenior. Deze Algemene voorwaarden gelden ook voor de genoemde handelsnamen.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Leverancier een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Leverancier een offerte daartoe heeft uitgebracht.
- 1.3. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.
- 1.4. Dienst: de specifieke dienst die Leverancier met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever krachtens welke Leverancier de Dienst zal uitvoeren.

### **Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding**

- 2.1. Wat bij de Dienst inbegrepen is en welk(e) bedrag(en) bij aanvaarding verschuldigd zal/zullen zijn, staan door Leverancier aangegeven op de website/in een offerte/op een opgaveformulier/mailbericht afkomstig van de Leverancier. Uitsluitend de hierin aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend. Eventueel kunnen aanvullende afspraken gemaakt worden. Deze afspraken zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk en/of per mail aan elkaar zijn bevestigd.
- 2.2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Leverancier, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 2.3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Leverancier het recht de prijzen hierop aan te passen.
- 2.4. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.5. Partijen verklaren deze Algemene Voorwaarden tevens van toepassing op reeds eerder tussen hen gesloten c.q. nog te sluiten Overeenkomsten.
- 2.6. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Leverancier alleen bindend indien en voor zover deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.7. Voor zover Opdrachtgever zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam van een Overeenkomst met Leverancier aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens Opdrachtgever aan te tonen.
- 2.8. Leverancier heeft het recht een Opdrachtgever naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaf van reden.
- 2.9. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- 2.10. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Leverancier.
- 2.11. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde: de Overeenkomst; de eventuele bijlagen; deze algemene voorwaarden; eventuele aanvullende voorwaarden.

### **Artikel 3. Uitvoering van de Dienst**

- 3.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Leverancier zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte dan wel elektronische bestelling, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- 3.2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Leverancier dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Leverancier accepteert geen aansprakelijkheid voor diensten die worden verricht door derden.
- 3.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt.
- 3.5. Het is Leverancier toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever.

3.6. Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal Leverancier Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot een administratief account en een beheertool waarmee Opdrachtgever naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen. Opdrachtgever zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de dienst met administratieve gebruikersnaam en wachtwoord.

3.7. Ieder actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Leverancier te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

3.8. Leverancier heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Leverancier niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

#### **Artikel 4. Prijzen**

4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en in euro, tenzij anders aangeven.

4.2. Alle prijzen op de Website, offertes, folders en andere documentatie van Leverancier zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

4.3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Leverancier gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Leverancier zal Opdrachtgever, via de Website, schriftelijk of per e-mail, hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een substantiële prijsverhoging van meer dan 10%, het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

4.4. Alle voor Leverancier uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, mits deze aan Opdrachtgever te wijten zijn.

4.5. Door Opdrachtgever betaalde vergoedingen zijn ten behoeve van door Leverancier verstrekte Diensten.

#### **Artikel 5. Hosting en aanverwante diensten**

5.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

5.2. Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via de Leverancier die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haat zaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).

5.3. Leverancier hanteert een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Leverancier gerechtvaardigd is, is Leverancier gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Leverancier in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Leverancier zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.

5.4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Leverancier gerechtigd hiervan aangifte te doen. Leverancier kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Leverancier verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

5.5. Bij herhaaldelijke klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.

5.6. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Leverancier is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Leverancier in het kader van de klachtprocedure.

5.7. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Leverancier, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Leverancier zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

5.8. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

- 5.9. Indien door Opdrachtgever door het gebruik van de Dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Opdrachtgever Leverancier voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of van het land van uitvoer.
- 5.10. Zonder toestemming van Leverancier is het Opdrachtgever verboden de door Leverancier verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 5.11. Opdrachtgever zal zorgvuldig om gaan met de door Leverancier verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Leverancier hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 5.12. Opdrachtgever zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst met de verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden.
- 5.13. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege Opdrachtgever misbruik is gemaakt van de verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden van Opdrachtgever, kan Leverancier Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 5.14. Indien is vastgesteld dat Opdrachtgever misbruik heeft gemaakt van de verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden danwel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is Opdrachtgever direct in verzuim en is Opdrachtgever gehouden alle door Leverancier ten gevolge van het misbruik geleden schade te vergoeden.
- 5.15. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.16. Leverancier kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Leverancier bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte die op de Website dan wel andere communicatie worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.
- 5.17. Opdrachtgever verstrekt hierbij Leverancier een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van Leverancier verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Leverancier geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier.
- 5.18. Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het netwerk van Leverancier. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Opdrachtgever zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.
- 5.19. Van Leverancier kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 18 genoemde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.
- 5.20. Opdrachtgever vrijwaart en zal Leverancier schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 18 bepaalde.
- 5.21. Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het netwerk van Leverancier, netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.
- 5.22. Indien naar het redelijk oordeel van Leverancier een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van Provider, van de Dienstverlening aan klanten van Provider, en/of van overige internetgebruikers zoals, maar niet uitsluitend, door spam mail, open relay, port scan of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever, kan Leverancier Opdrachtgever redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
- 5.23. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het netwerk van Provider, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken. Opdrachtgever is gehouden alle door Leverancier ten gevolge hiervan geleden schade te vergoeden.
- 5.24. Definitie spam: spam is e-mail die in grote hoeveelheden (bulk) en ongevraagd (unsolicited) wordt verstuurd. Ongevraagd houdt in dat de ontvanger geen aantoonbare en expliciete toestemming heeft gegeven voor de verzending van de e-mail. Bulk houdt in dat de e-mail onderdeel is van een grotere hoeveelheid e-mails, die elk voor een wezenlijk deel identiek zijn.
- 5.25. Verbod op spam: het is Opdrachtgever nadrukkelijk verboden om spam activiteiten uit te voeren vanaf IP adressen die toebehoren tot of verwijzen naar het netwerk waar Leverancier gebruik van maakt. Spammen kan leiden tot afsluiting.

5.26. Uitzondering voor "confirmed-opt-in" mailings: Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd tot het versturen van e-mail mailings indien deze gebaseerd zijn op basis van het confirmed-opt-in principe. Confirmed opt-in betekent dat de eigenaar van het e-mail adres expliciet toestemming dient te geven om benaderd te worden door verzender. Deze toestemming geeft de eigenaar van het e-mail adres door een verzoek hiertoe, dat verstuurd wordt direct na eerste aanmelding, in te willigen.

5.27. Abuse meldingen: abuse meldingen over vermeende spam activiteiten vanaf de door Opdrachtgever in gebruik zijnde IP adressen zullen doorgestuurd worden naar Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever verplicht, binnen een periode van 2 werkdagen, aan te tonen dat de abuse melding niet het gevolg is van spam activiteiten. Het niet reageren op abuse meldingen kan leiden tot afsluiting.

5.28. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de Dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. Opdrachtgever zal de eventueel door Leverancier gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur in acht nemen.

5.29. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 6. Domeinnamen en IP-adressen**

6.1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Leverancier voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

6.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Leverancier vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

6.3. In het geval Opdrachtgever een onjuiste domeinnaam (spelfouten, naamfouten, etc.) aanvraagt, worden de registratiekosten niet terugbetaald. Leverancier zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Indien Leverancier verantwoordelijk is voor het verzenden van een foutieve aanvraag van een domeinnaam, zal Leverancier de registratiekosten vergoeden of de registratie aanbieden van de juiste domeinnaam, zulks ter keuze van Leverancier.

6.4. Met betrekking het aanvragen van een domeinnaam en/of IP- adres komt Opdrachtgever overeen dat Opdrachtgever recente, complete en accurate informatie van zichzelf verstrekt die nodig is voor het registratieproces en deze informatie beheert en bijhoudt, zodat deze recent, compleet en accuraat blijft. Het is de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om informatie m.b.t. adreswijzigingen aan Leverancier door te geven.

6.5. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Leverancier, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Opdrachtgever dient zelf te controleren of na aanvraag de gewenste domeinnaam naar wens zijn aangevraagd door Leverancier.

6.6. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Leverancier schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

6.7. Leverancier is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam en/of IP-adres of voor het feit dat de domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Leverancier.

6.8. Indien Leverancier een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Leverancier medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

6.9. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of een IP- adres. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan deze regels, is Leverancier gerechtigd de domeinnaam en/of IP-adres van Opdrachtgever op te heffen zonder dat Leverancier aansprakelijk wordt gehouden en zonder dat Opdrachtgever recht heeft op restitutie van registratiekosten of registratiekosten die vooruit zijn betaald.

6.10. Leverancier heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

6.11. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Leverancier gerechtigd de domeinnaam en/of het IP-adres op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

6.12. Leverancier is teken- en handelsbevoegd uit naam van Opdrachtgever domeinnamen aan te vragen, over te dragen, op te heffen en gegevens m.b.t. de domeinnaam te wijzigen, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachten kunnen in dit artikel ook tot stand komen d.m.v. wachtwoord-identificatie via internet.

## **Artikel 7. Resellers**

7.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het wederverkopen, - verhuuren of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen ("Resellen") van producten of diensten van Leverancier door Opdrachtgever aan haar klanten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

7.2. Opdrachtgever handelt bij Resellen in eigen naam, voor eigen rekening, en voor eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens Leverancier overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van Leverancier is.

7.3. Opdrachtgever is vrij in de bepaling van haar aanbod en prijzen aan haar klanten, binnen de bij de offerte aangegeven grenzen van Leverancier.

7.4. Opdrachtgever dient haar klanten minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als Leverancier. Opdrachtgever oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde product(en) of dienst(en). Leverancier kan verlangen dat Opdrachtgever bewijs hiervan overlegt.

7.5. Een niet of niet tijdig betalen van klanten van Opdrachtgever ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens Leverancier.

7.6. Leverancier zal uitsluitend via Opdrachtgever contact zoeken met klanten van Opdrachtgever, tenzij Leverancier een dringende reden heeft om deze klanten direct te benaderen of Opdrachtgever toestemming geeft voor direct contact. (Dreigende) schade en overlast voor derden door activiteiten van klanten is in ieder geval een dringende reden.

7.7. Opdrachtgever is niet gerechtigd in promotionele of commerciële communicatie enige handelsnaam, merknaam, logo's of tekens van Leverancier te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of goede naam van Leverancier voor werving van klanten door Opdrachtgever. Opdrachtgever mag wel op zakelijke wijze communiceren dat zij gebruik maakt van producten en/of diensten van Leverancier.

7.8. Opdrachtgever is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alles dat haar klanten doen of nalaten via de systemen of netwerken van Leverancier dan wel die van haar leveranciers.

7.9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever verkrijgt Leverancier het recht om klanten van Opdrachtgever te benaderen, in te lichten, en eventueel over te nemen.

## **Artikel 8. Dienstverlening**

8.1. Ondersteuning op hardware, software en overige dienstverlening zal tegen geldend uurtarief worden gefactureerd. Geldend uurtarief zal door Leverancier vooraf bekend gemaakt worden. Ondersteuning zal per uur worden berekend, minimale afname is één (1) uur tenzij anders overeengekomen. Bij verzoek tot ondersteuning waarbij geen SLA is afgenomen kan Leverancier geen reactietijd garanties geven.

## **Artikel 9. Connectiviteit**

9.1. Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Opdrachtgever. Indien het verbruik verschilt van het verwachte pakket, kan het pakket met terugwerkende kracht worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.

9.2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.

9.3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.

9.4. Leverancier kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Leverancier bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

## **Artikel 10. Beschikbaarheid van de Dienst**

10.1. Leverancier zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Leverancier opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte dan wel de elektronische bestelprocedure middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

10.2. Leverancier zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Leverancier is hierbij echter afhankelijk van haar Leverancier(s). Leverancier is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

10.3. Leverancier zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Leverancier. Leverancier kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.

10.4. Indien naar het oordeel van Leverancier een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Leverancier of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Leverancier gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

10.5. Leverancier is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan de systemen. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding.

10.6. Provider is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in het systeem waarmee de Dienst wordt verleend, zonder dat Opdrachtgever hierdoor enig recht op schadevergoeding krijgt.

10.7. Opdrachtgever dient storingsen in het functioneren van de Dienst, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, te melden aan Leverancier. Leverancier zal een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Opdrachtgever is gemeld, opheffen.

10.8. De kosten van de storingsopheffing in de Dienst komen voor rekening van Leverancier, tenzij: (1) Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst; (2) Opdrachtgever de storing aan de Dienst door eigen toedoen heeft veroorzaakt; (3) Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst; (4) de kosten anderszins aan Opdrachtgever toegerekend kunnen worden.

10.9. Leverancier garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst of in deze voorwaarden. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. De aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Leverancier van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Leverancier, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR. 500,- (exclusief BTW).

11.2. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs-)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.3. Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Het in artikel 11 lid 1 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Leverancier.

11.4. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

11.5. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.

11.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij Leverancier meldt.

11.7. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde zaken, materialen of resultaten.

## **Artikel 12. Storingen en overmacht**

12.1. Leverancier heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Leverancier zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Leverancier is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

12.2. Leverancier heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Leverancier zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Leverancier is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

12.3. Leverancier zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

12.4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Leverancier door zijn eigen Leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

### **Artikel 13. Duur en opzegging**

13.1. Indien de Dienst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van één kalendermaand, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

13.2. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Leverancier gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Leverancier is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen.

13.3. Door Leverancier opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

13.4. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.5. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven werkdagen na de totstandkoming, tenzij Leverancier reeds met instemming van Opdrachtgever binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Domeinnamen zijn van deze wettelijk bedenktijd uitgesloten, omdat een domeinnaam op basis van de specificaties van Opdrachtgever wordt vastgelegd dan wel persoonlijk van aard zijn (zie artikel 7:46d BW).

13.6. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Leverancier het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

### **Artikel 14. Betalingsvoorwaarden**

14.1. Leverancier zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze declaratie is 14 (veertien) dagen na de datum van de declaratie, tenzij anders aangegeven op de declaratie of anders overeengekomen in de Overeenkomst. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van Opdrachtgever.

14.2. In afwijking van het vorige lid is Leverancier niet verplicht een declaratie te sturen indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is. Opdrachtgever zal maandelijks dan wel een ander overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag voldoen aan Leverancier.

14.3. Na het verstrijken van 14 dagen na de betalingstermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Leverancier.

14.4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

14.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

14.6. In bovenstaande gevallen heeft Leverancier voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan. 7. Alle vorderingen van Leverancier dienen door Opdrachtgever steeds te worden voldaan zonder dat Opdrachtgever een beroep toekomt op verrekening, opschorting, of aftrek uit welken hoofden ook.

#### **Artikel 15: Website algemeen**

15.1. De artikelen 15 tot en met 21 zijn integraal van toepassing op de door Leverancier ontworpen en afgeleverde websites ten behoeve van Opdrachtgever, dan wel, indien toepasselijk, op websites door derden ontwikkeld die bij Leverancier worden gehost. In deze artikelen heeft het woord 'Website' betrekking op de voor Opdrachtgever gemaakte website, hetzij door Leverancier, hetzij door een derde.

#### **Artikel 16: Ontwikkeling van de Website**

16.1 Leverancier verzorgt het ontwerp en de ontwikkeling van de 'Website' van Opdrachtgever (eventueel) met invoeging van Contentmanagement. Indien Opdrachtgever een 'Website' op maat wenst zal Leverancier de 'Website' ontwikkelen op basis van: de Specificaties; de structuur van de 'Website' zoals gedurende het opdrachttraject tussen Partijen is overeengekomen; de door Opdrachtgever aan te leveren content en bij de ontwikkeling van de 'Website' te gebruiken grafische gegevens.

16.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is Leverancier verantwoordelijk voor het plaatsen van de (concept-)teksten, het afronden van de detaillering van de vormgeving en het doornemen van de eerste-tekstcorrectie-ronde met Opdrachtgever.

16.3 Indien Leverancier in opdracht van Opdrachtgever cookies plaatst op en/of deze uitleest, garandeert Opdrachtgever dat Leverancier daartoe bevoegd is op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens.

16.4 Indien er in de overeenkomst een oplevertermijn is overeengekomen, zal Leverancier zich maximaal inspannen om de 'Website' op te leveren binnen de overeengekomen termijn. Indien de termijn niet wordt gehaald, ligt de bewijslast voor het al dan niet voldoen aan de maximale inspanningsverplichting bij Opdrachtgever.

16.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk, en vrijwaart Leverancier, voor: het rechtmatig gebruik van de 'Website', inclusief het gebruik van tekstuele en grafische gegevens en de content; en het voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, meer in het bijzonder op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen daarvan, indien het door Leverancier geleverde deze functionaliteiten biedt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens.

#### **Artikel 17: Evaluatie en Acceptatie**

17.1 Nadat Leverancier de ontwikkeling van de 'Website' conform de overeengekomen Specificaties en indien van toepassing conform aanlevering content door Opdrachtgever heeft afgerond, wordt Opdrachtgever de gelegenheid geboden om de 'Website' te evalueren. Dit is tevens het moment van oplevering.

17.2 Gebreken die in de evaluatie in gezamenlijk overleg worden vastgesteld of die door Opdrachtgever aan Leverancier worden gemeld in een periode van één maand na oplevering van de 'Website' zullen door Leverancier kosteloos worden hersteld tenzij het ontstaan van deze Gebreken aan Opdrachtgever valt toe te rekenen.

17.3 Na evaluatie van de 'Website' en eventueel herstel van Gebreken zal Opdrachtgever de 'Website' accepteren indien deze voldoet aan de Specificaties.

17.4 Na de evaluatie en Acceptatie van de 'Website' zal de 'Website' beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtgever. Mogelijk staat de website al in een eerder stadium online.

17.5 Leverancier draagt bij aanmelding van de betreffende ontworpen 'Website' bij zoekmachines geen verantwoordelijkheid voor de uiteindelijke plaatsing en omschrijving van de 'Website' bij desbetreffende zoekmachines

#### **Artikel 18: Ontwikkeling van de Website**

18.1 Leverancier verzorgt het ontwerp en de ontwikkeling van de 'Website' van Opdrachtgever op door Partijen overeen te komen wijze. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

18.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is aangegeven bestaat de vervaardiging van 'Website' uit verschillende onderdelen, namelijk: schriftelijke inventarisatie door partijen van de te realiseren functionaliteiten en eigenschappen van de 'Website' en - indien noodzakelijk - de vervaardiging door Leverancier van het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van de 'Website'; maken door of namens Leverancier van de 'Website' conform de schriftelijk vastgelegde specificaties c.q. functioneel ontwerp; de installatie en implementatie van de 'Website' door Leverancier. Leverancier is gerechtigd de uitvoering van de volgende onderdelen op te schorten zolang over de voortgang onduidelijkheid is ontstaan.

18.3 Partijen zullen elkaar tijdig de benodigde informatie verstrekken om de 'Website' te kunnen realiseren of over relevante ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn.

#### **Artikel 19: Onderhoud van de Website**

19.1 Leverancier kan een contentmanagement systeem implementeren bij de ontwikkeling van de 'Website', welke in beheer kan worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Onderhoud van de 'Website' is dan volledig de enkele verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het onderhoud.

19.2. In de Overeenkomst kunnen partijen overeenkomen dat Leverancier verantwoordelijk is voor het onderhoud van de 'Website'.

19.3. Het onderhoud van de 'Website' bestaat dan uit: het op verzoek van Opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen aan de 'Website'; het aanbrengen van conceptuele wijzigingen aan de 'Website'; het verzorgen van technische updates, indien nodig.

19.4 Leverancier zal de onderhoudswerkzaamheden onder a. en b. verrichten nadat Opdrachtgever hiertoe schriftelijk of per e-mail verzocht danwel wanneer dit onderdeel is van de afspraak met betrekking tot de Dienst.

19.5 De Opdrachtgever zorgt voor de aanvang van onderhoudswerkzaamheden voor een back-upversie van de meest actuele versie van de 'Website'.

19.6 Indien het onderhoud een onderdeel is van de overeengekomen dienstverlening zal Leverancier eveneens naar beste kunnen, op eigen initiatief:

Opdrachtgever informeert omtrent de beschikbaarheid van door Leverancier ontwikkelde uitbreidingen en verbeteringen van de 'Website' in de vorm van nieuwe Versies en Releases van ondersteunende software en de onderhoudswerkzaamheden; aan Opdrachtgever nieuwe Releases van de Software verstrekken zodra er een stabiele versie voor het desbetreffende hostingplatform beschikbaar is. Opdrachtgever zal deze nieuwe Releases na ontvangst zelf of door Leverancier laten installeren, waarbij Opdrachtgever te allen tijden verantwoordelijk is voor het maken van een back-up van de meest actuele versie van de 'Website'; Indien overeengekomen is dat Leverancier zorgdraagt voor de updates en/of de back-up is zij hiervoor verantwoordelijk binnen de overeengekomen afspraken;

19.7. Buiten het onderhoud vallen andere werkzaamheden dan eerder beschreven en in het bijzonder werkzaamheden als gevolg van: niet correct/tijdig aanleveren van data/content; aanleveren onbruikbare/ondeugdelijke data; het niet correct functioneren van de 'Website' als gevolg van onvolkomenheden in Apparatuur, of (systeem)programmatuur in gebruik bij Opdrachtgever, waarop of in samenhang waarmee de 'Website' wordt gebruikt; het niet correct functioneren van de 'Website' indien deze in samenhang met niet door Leverancier geleverde of geadviseerde computerprogrammatuur wordt gebruikt; gebruik van de 'Website' dan wel Contentmanagement systeem in strijd met de eventueel bijbehorende Documentatie of instructies van Leverancier of als gevolg van onzorgvuldig beheer.

#### **Artikel 20: Gebruik website(s) en content**

20.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanmaken van een account en verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en het geheimhouden van de toegangscode horende bij de account die Opdrachtgever gebruikt om de Diensten af te nemen.

20.2 Opdrachtgever is enkel verantwoordelijk voor alle activiteiten die uit hoofde van de aangemaakte account plaatsvinden.

20.3 Opdrachtgever is verplicht om, wanneer hij zich bewust wordt van een ongeautoriseerd gebruik van de toegangscode of van het account, Leverancier onmiddellijk te informeren over dat gebruik, zodat Leverancier het account kan deactiveren.

20.4 Opdrachtgever krijgt met de toegang tot websites van Leverancier slechts een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht tot de content welk gebruik slechts mag dienen voor persoonlijke, niet commerciële doeleinden. In het geval Opdrachtgever op een website van Leverancier software downloadt van derden zijn de daarop toepasselijke licentievoorwaarden van deze derde van toepassing.

20.5 Leverancier biedt geen enkele garantie ten aanzien van de geschiktheid en beschikbaarheid van de aangeboden software van derden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich toegang te verschaffen tot de websites vanuit landen waarbij de inhoud per wet is verboden. Toegang verkrijgen buiten Nederland wordt uit eigen beweging gedaan en onder uitsluitende verantwoordelijkheid van Opdrachtgever tot naleving van de lokale wetgeving.

20.6 Het is Opdrachtgever verboden spam berichten te verzenden aan iedere willekeurige Internet gebruiker en/of het ongevraagd posten van dergelijke berichten in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet via het netwerk van Leverancier, en om permanent of tijdelijk met een onvoldoende beveiligde mail server verbonden te zijn in het netwerk van Leverancier, dan wel enige andere vorm van gebruik van Diensten en/of Producten te maken waarbij Opdrachtgever mogelijk in strijd handelt met wettelijke bepalingen, dan wel schade kan toebrengen aan derden.

20.7 Indien Opdrachtgever de Diensten en/of Producten van Leverancier gebruikt in strijd met deze Overeenkomst behoudt Leverancier zich het recht voor zonder kennisgeving vooraf de respectievelijke DNS records voor een periode van minimaal 48 uur te verwijderen. Opdrachtgevers die voor de derde keer de afspraken overschrijden worden onherroepelijk afgesloten zonder enig recht op kostenvermindering voor de nog lopende factureringstermijn. Leverancier behoudt zich in dat geval het recht voor de domeinnamen van Opdrachtgever op te zeggen indien Opdrachtgever verzuimt deze weg te verhuizen.

20.8 De Opdrachtgever zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de producten en diensten van Leverancier te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de algemeen aanvaarde waarden en normen die gelden voor internet als zodanig.

### **Artikel 21. Reclame**

21.1. Gedurende een periode van één maand na oplevering, zal Leverancier naar beste vermogen eventuele technische gebreken in de website en/of webapplicatie gratis herstellen, indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk door de opdrachtgever bij Leverancier zijn gemeld. Leverancier kan haar gebruikelijke tarieven en kosten in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken.

21.2. Leverancier behoeft geen gebreken in de website en/of webapplicatie te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door Opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Leverancier ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten.

21.3. De verplichting zoals vermeld in dit artikel vervalt indien Opdrachtgever zonder toestemming van Leverancier wijzigingen in de software en broncodes aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van Leverancier een gebrek tracht te herstellen.

21.4. Reclame schort de verplichting van Opdrachtgever tot nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

### **Artikel 22. Rechten van intellectuele eigendom**

22.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers.

22.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.

22.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

22.4. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

22.5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 1.000 euro per inbreukmakende handeling betalen aan Leverancier, onverminderd het recht van Leverancier om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

### **Artikel 23. Geheimhouding**

23.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

23.2. Leverancier zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Leverancier, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Leverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

#### **Artikel 24. Klachten**

24.1. Klachten omtrent de uitvoering van de Overeenkomst, het functioneren van het systeem of de werking van andere faciliteiten moeten schriftelijk worden doorgegeven. Binnen 5 werkdagen mag Opdrachtgever een reactie op de klacht verwachten.

24.2. Klachten schorten de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 25. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

25.1. Leverancier behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

25.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Leverancier of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

25.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

#### **Artikel 26. Verval van vorderingen**

26.1. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever jegens Leverancier, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

#### **Artikel 27. Naamsvermelding**

27.1. Leverancier heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever de vrijheid om de voor opdrachtgever ontwikkelde producten te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotiedoeleinden.

27.2. Leverancier ontwikkelde en geleverde websites en/of webapplicaties kunnen door Leverancier worden voorzien van een hyperlink (koppeling) naar haar eigen website en bronvermelding.

#### **Artikel 28. Slotbepalingen**

28.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

28.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.

28.3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

28.4. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

28.5. De door Leverancier ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen (bijvoorbeeld dataverkeer, maar niet beperkt hiertoe) en monitoring door Leverancier, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

28.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e- mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.

28.7. Opdrachtgever is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Leverancier kan dit doen zonder toestemming van Opdrachtgever.